

16. RAPPORTI DI PROVA E TEMPI DI CONSEGNA

I RdP sono univocamente identificati da un numero, corrispondente al numero di identificazione del campione. MARINO S.R.L. è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi così come ricevuti; il nome, LOTTO DI PRODUZIONE o qualsiasi altro dettaglio dei campioni sono dichiarati dal Cliente sotto propria esclusiva responsabilità. Qualora le informazioni fornite dal Cliente possono influenzare la validità dei risultati, il Laboratorio ne declina la responsabilità. Eventuali scostamenti ai metodi di prova/campionamento sono indicati nel RdP. Quando il Cliente richiede che un oggetto sia sottoposto a prova anche se consapevole di uno scostamento, nel RdP viene inclusa una dichiarazione in cui il laboratorio declina la responsabilità e indica quali risultati possono essere influenzati dallo scostamento.

Quando è necessario modificare, correggere o emettere nuovamente un rapporto già emesso, ogni informazione modificata è chiaramente identificata, includendo nel rapporto anche il motivo della modifica.

I RdP vengono emessi in unico esemplare originale e in lingua italiana, su format MARINO S.R.L., in conformità alla norma ISO/IEC 17025. I riferimenti all'accreditamento sono riportati sui RDP che contengono almeno una prova accreditata da ACCREDIA; eventuali prove non accreditate sono opportunamente evidenziate.

Salvo non sia diversamente convenuto, i RdP sono inviati al Cliente in formato elettronico PDF firmati digitalmente, all'indirizzo e-mail, preventivamente concordato per iscritto entro il termine max di 10 giorni lavorativi dalla data ricevimento dei campioni, tale termine potrà subire una variazione in base alla tipologia di prova e di campione, previa comunicazione. MARINO S.R.L. non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al cliente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova, né per ritardi nella consegna dei risultati di prova dovuti a causa di forza maggiore.

Modalità di trasmissione alternative dei RdP (es. via fax/posta ordinaria, brevi manu) vanno concordate preliminarmente con MARINO S.R.L. Il RdP originale (file elettronico) è conservato ed archiviato secondo la normativa in vigore da Marino S.R.L.

È vietata qualsiasi alterazione del rapporto di prova, nonché la riproduzione parziale dello stesso, senza la preventiva autorizzazione scritta di MARINO S.R.L. I RdP non possono essere utilizzati, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione da parte di MARINO S.R.L.